

faithfulfriends

プチかふえごはん ふふ

Q&A

ご注文方法

【公式LINE】 ID検索 : @236exfdk 公式LINEはこちら→

【メール】 ffkitchen2015@gmail.com

【ご来店】 フェイスフルフレンズ日吉本店、フェイスフルフレンズ菊名店



配送方法

【公式LINE】 【メール】 冷凍商品のためクール便で配送いたします

【ご来店】 店頭で商品をお渡しいたします

送料

【公式LINE】 【メール】

ご注文をお受けした後、商品代金+送料（クール便実費）の合計金額を公式LINE、またはメールにてお知らせいたします

お支払い方法

【公式LINE】 【メール】

代引き、銀行振込

※お振込口座は、ご注文確定後に公式LINEにてお知らせいたします

銀行振込の場合は、ご入金確認後の発送とさせていただきます

【ご来店】

現金、クレジットカード、各種QR/バーコード決済



🐾 消費期限

未開封：発送後2ヶ月

解凍後：冷蔵庫で3日以内

※解凍後はなるべく早めにお与えください

🐾 返品対応

公式LINE、メール、またはご購入店舗までお問い合わせください

不良品等が含まれていた場合は無償で交換させていただきます

※土日祝日はお休みとなっており、対応に遅れが出る場合がございます。

※大変申し訳ございませんが、クーリング・オフは訪問販売や電話勧誘販売などに適用される制度になります

※当サイトでのご購入は通信販売(インターネットショッピング)ですので、クーリング・オフ適用外となっております

🐾 総合栄養食ですか？

厳しい栄養基準FEDIAF(欧州ペットフード産業同盟)を基に作られており、総合栄養食に極めて近づけて設計されています

ただし、亜鉛のみがサプリ添加なしには実現できなかったため、総合栄養食と表示しておりません

AAFCO(「米国飼料検査官協会」(Association of American Feed Control Officials)やFEDIAF(「欧州ペットフード工業会連合」The European Pet Food Industry Federation)の基準を満たすには、5キロのワンちゃんに1日に大粒の牡蠣を2つあげないとなりません
亜鉛を豊富に含む食材はレバー、牡蠣、玄米の糠部分ですが、亜鉛に合わせて食材を選んでいくと、他の栄養素が多過ぎてしまいます

当社としてはサプリで亜鉛を満たして総合栄養食とするかどうかで悩みましたが、サプリの肝臓への負担等を考慮し、総合栄養食と謳うことを断念しました

ですが、それ以外の栄養素については全てを満たしておりますので、どうぞ安心してお与えください



🐾 子犬からシニア犬まで年齢に関係なく食べられますか？

子犬、シニア犬では必要な栄養量が変わりますが、当ごはんはすべての栄養バランスを満たしており全ステージ対応です
ただ疾患などがあり、療法食が必要な場合はその限りではありません

🐾 レシピに塩が含まれていますが大丈夫でしょうか？

ナトリウム(Na)はワンちゃんにとって微量ながら必要な栄養素です
必要最低限量しか含まれていないのでご安心ください

🐾 骨が入っていましたが大丈夫でしょうか？

お肉、お魚につきましては手作業で丁寧に骨抜きをしています
また加圧による処理、目視検査も念入りに行っております
しかしながら完全に除去することは非常に難しく、ごく稀に小骨が残ってしまう可能性がございます
加圧により、骨はホロホロに碎ける柔らかさにはなっておりますが、
ごはんをお与えになる際には念の為ご注意くださいますようお願いいたします

その他ご不明な点がございましたら
公式LINEよりお気軽にお問い合わせください

プチかふえごはんふふ 公式LINEはこちら

